

DIN EN 13850



ICS 03.240

Ersatz für  
DIN EN 13850:2013-04

**Postalische Dienstleistungen –  
Dienstqualität –  
Messung der Durchlaufzeit von Einzelbriefsendungen mit Vorrang und  
Einzelbriefsendungen erster Klasse von Ende zu Ende;  
Deutsche Fassung EN 13850:2020**

Postal services –  
Quality of services –  
Measurement of the transit time of end-to-end services for single piece priority mail and first  
class mail;  
German version EN 13850:2020

Services postaux –  
Qualité de service –  
Mesure du délai d’acheminement des services de bout en bout pour le courrier prioritaire  
égrené et de première classe;  
Version allemande EN 13850:2020

Gesamtumfang 140 Seiten

## **Nationales Vorwort**

Dieses Dokument (EN 13850:2020) wurde vom Technischen Komitee CEN/TC 331 „Postalische Dienstleistungen“ erarbeitet, dessen Sekretariat von NEN (Niederlande) gehalten wird.

Das zuständige nationale Normungsgremium ist der Arbeitsausschuss NA 043-03-04 AA „Postalische Dienstleistungen“ im DIN-Normenausschuss Informationstechnik und Anwendungen (NIA).

Für die in diesem Dokument zitierten Dokumente wird im Folgenden auf die entsprechenden deutschen Dokumente hingewiesen:

ISO 3534-1:2006	siehe	DIN ISO 3534-1:2009-10
ISO 3534-2:2006	siehe	DIN ISO 3534-2:2013-12
ISO 10005	siehe	DIN ISO 10005
ISO 10007	siehe	DIN ISO 10007

Aktuelle Informationen zu diesem Dokument können über die Internetseiten von DIN ([www.din.de](http://www.din.de)) durch eine Suche nach der Dokumentennummer aufgerufen werden.

## **Änderungen**

Gegenüber DIN EN 13850:2013-04 wurden folgende Änderungen vorgenommen:

- a) im gesamten Dokument „Postbezirk“ in „Postbereich“ geändert;
- b) normative Verweisungen gestrichen;
- c) Abschnitt 3 „Begriffe“ überarbeitet;
- d) in 6.2.1 die Höchstzahl an Briefen ergänzt, die einem professionellen Panelteilnehmer je Einlieferungsstelle wöchentlich zugeteilt werden dürfen;
- e) in 6.2.2 die Mindestanzahl von Sendungen für Dienstleistungsniveaus unter 50 % in 386 geändert;
- f) 6.4.3 überarbeitet;
- g) D.2 überarbeitet;
- h) in H.3.1.2 Angaben zum Umgang mit Sendungen, die an den Zoll übergeben wurden, ergänzt;
- i) in Anhang H die Nummerierung der Tabellen ab Tabelle 5 korrigiert;
- j) Literaturhinweise hinzugefügt;
- k) Norm redaktionell überarbeitet.

## **Frühere Ausgaben**

DIN EN 13850: 2002-09, 2007-06, 2013-04

## **Nationaler Anhang NA** (informativ)

### **Literaturhinweise**

DIN ISO 3534-1:2009-10, *Statistik — Begriffe und Formelzeichen — Teil 1: Wahrscheinlichkeit und allgemeine statistische Begriffe (ISO 3534-1:2006); Text Deutsch und Englisch*

DIN ISO 3534-2:2013-12, *Statistik — Begriffe und Formelzeichen — Teil 2: Angewandte Statistik (ISO 3534-2:2006); Text Deutsch und Englisch*

DIN ISO 10005, *Qualitätsmanagementsysteme — Leitfaden für Qualitätsmanagementpläne*

DIN ISO 10007, *Qualitätsmanagement — Leitfaden für Konfigurationsmanagement*